



Informácie o ochrane osobných údajov

Finančný sprostredkovateľ Pavol Chmela

**Prevádzkujúci službu Prvé garantované finančné
sprostredkovanie, v súlade s nariadením GDPR účinným
od 25.5.2018**



Úvod

Milí užívatelia služby, ďakujem za vašu dôveru a záujem chrániť si Vaše súkromie. Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na užívateľov našich služieb prevádzkovaných na našej webovej adrese www.prvegarantovane.sk ako aj na osobných stretnutiach a súčasným využitím webovej stránky prvegarantovane.sk a informačných systémov, živých online prenosov a stretnutí so záznamom osobných údajov.

V prvom rade Vám chceme poďakovať za dôveru a oboznámiť Vás, že k Vaším údajom budeme pristupovať zodpovedne, vždy zákonným spôsobom a starostlivo. Prostredníctvom Vašich údajov nám pomáhate tvoriť tú najlepšiu možnú formu služby. Vďaka ich využitiu Vám môžeme poskytnúť modernú službu s Vašou plnou kontrolou a zároveň proaktívnou správou Vášho finančného portfólia.

Spravovať svoje súkromie vrámci našej služby je možné rôznym spôsobom a poskytnutím rôznych typov súhlasov prípadne žiadostí o využívaní špecifického druhu údajov len na nevyhnutné úkony. Môžete využiť svoje práva vyplývajúce z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Tento dokument upravuje právne základy, účely spracovania, spôsoby spracúvania a rozsah spracúvania osobných údajov ako aj retenčné doby a zoznam práv dotknutých osôb.

Kto sme?

Vaše údaje sú spracované zodpovednou osobou a zároveň prevádzkovateľom služby Prvého garantovaného finančného sprostredkovania:

Meno: Pavol Chmela

Adresa: Mamatyova 12, 851 04 Bratislava

IČO: 457 156 11

Reg. Číslo NBS : 243 759



Typy zhromažďovaných informácií

Informácie, ktoré o vás zhromažďujeme, a spôsob ich využitia závisí od toho, ktorú konkrétnu službu používate a ako spravujete možnosti svojej ochrany súkromia u nás. Spracovávané informácie, je možné rozčleniť nasledovne:

Odovzdané informácie sú v priamej súvislosti s konkrétnou poskytovanou službou:

- informácie, ktoré poskytujete pri používaní zvolenej služby – napríklad meno, priezvisko, email, výška príjmu, preferencie v oblasti sporenia, poistenia a investovania, finančné plány a zámery, vlastníctvo majetku, rodinný stav a iné údaje relevantné pre analýzu finančnej situácie,
- informácie poskytované pri účasti na našich propagáciách a marketingových aktivitách, ak sa rozhodnete na nich participovať, najmä meno, priezvisko a email,
- informácie súvisiace s vašimi dopytmi riešenými našou zákazníckou podporou – napríklad reklamácie, návrhy, upozornenia.

Informácie získavané v súvislosti s používaním našich služieb a to:

- technické údaje používaných zariadení a nastavenia, napríklad IP adresa, výrobca a model zariadenia, nastavenia prehliadača, operačný systém, platforma, cookies.
- informácie o vašej interakcii s nami, napríklad akým spôsobom boli využívané služby, spôsob prihlásenia, z akého miesta ste navštívili jednotlivé stránky a ako dlho ste ich používali, spôsob získania prístupu k službám a zastavenie ich používania a pod.,



Prečo spracúvame vaše osobné údaje?

Na to, aby sme mohli vaše osobné údaje spracúvať v súlade so zákonom, je potrebné, aby sme mali vopred stanovený účel ich spracúvania. Nižšie uvádzame účely, na ktoré sú vaše osobné údaje získavané a ďalej spracúvané.

Väčšinou dôvodom, na základe ktorého spracúvame vaše osobné údaje je oprávnený záujem prevádzkovateľa. Údaje, ktoré zhromažďujeme v rámci existujúcich služieb, nám pomáhajú pri vývoji. Cieľom spracovania vašich osobných údajov za týmto účelom je aj zjednodušenie využívania služieb našej spoločnosti. V prípade, ak sa rozhodnete zapojiť do živých online prenosov a stretnutí organizovanej našou službou a udelíte nám za týmto účelom váš súhlas, spracúvame vaše údaje za účelom možného uzavretia zmluvy so samostatným finančným agentom. V prípade, ak sa rozhodnete pre nejaký finančný produkt, na základe vášho súhlasu posunieme vaše osobné údaje podriadenému finančnému agentovi, ktorý s vami uzavrie zmluvu.

Právny základ spracovania vašich osobných údajov v zmysle Zákona a Nariadenia

Zákonnosť spracúvania vašich osobných údajov je u nás odôvodnená nasledovnými právnymi základmi:

V prevažnej miere spracúvame vaše osobné údaje z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je oprávneným záujmom prevádzkovateľa.

Medzi ďalšie právne základy patrí váš súhlas so spracúvaním osobných údajov. Pokiaľ spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, tento súhlas ste oprávnený kedykoľvek odvolať.



Vaše osobné údaje poskytujeme alebo sprístupňujeme nasledovným subjektom

Z hľadiska Nariadenia máme postavenie prevádzkovateľa, čo znamená, že práve naša služba vymedzuje účely spracovania.

V súvislosti našou činnosťou, môžu byť vaše osobné údaje prenášané alebo sprístupňované ďalším subjektom, a to či už v postavení samostatného prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

Ako prevádzkovateľ dohliadame na to, aby všetci, ktorým sú vaše osobné údaje prenášané, dodržiavali vysoký štandard ich ochrany. V žiadnom prípade neposkytujeme vaše osobné údaje subjektu, u ktorého nie je tento štandard zabezpečený.

Zoznam hlavných príjemcov:

Samostatný finančný agent s ktorým má naša služba zmluvný vzťah a to

Finportal, a.s., Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 45 469 156

Okruhy ostatných príjemcov:

- finančným inštitúciám a spoločnostiam, pre ktoré vykonáva prevádzkovateľ finančné sprostredkovanie na základe zmlúv o finančnom sprostredkovaní;
- svojim zmluvným advokátom, ktorí sú v zmysle § 18 ods. 6 zákona č. 586/2003 Z.z. o advokácii v znení neskorších predpisov v spojení s § 10 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov oprávnení spracúvať osobné údaje klientov a iných fyzických osôb v rozsahu nevyhnutnom na účely výkonu advokácie;
- svojim zmluvným partnerom, ktorí poskytujú alebo spravujú pre prevádzkovateľa infraštruktúru potrebnú pre beh webstránky určenej finančným agentom;
- svojim zmluvným partnerom, ktorí poskytujú pre prevádzkovateľa vyťažovanie dát a digitalizáciu dokumentov;



Spôsoby spracúvania osobných údajov Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb vykonávame:

Prostredníctvom papierovej dokumentácie ktorá obsahuje osobné údaje nevyhnutné pre plnenie účelov spracovania osobných údajov, hlavne počas a živých online prenosov a stretnutí so záznamom osobných údajov.

Prostredníctvom informačných systémov hlavného príjemcu osobných údajov Finportal a.s., a jeho aplikácií ako to najmä IS NIS, ktoré slúžia na získavania, správu a archiváciu zmluvnej a súvisiacej dokumentácie dotknutej osoby.

Ďalej prostredníctvom internetových stránok (najmä www.prvegarantovane.sk , www.najpoistenie.sk) môže dochádzať k získavaniu osobných údajov. Osobné údaje získavané prostredníctvom internetových stránok môžu byť spracúvané na účely získavania klientov, zasielania nášho marketingového newslettera/spravodaja a priameho marketingu, na účely získavania podnetov, názorov a pripomienok používateľov a na účely spätného kontaktovania v prípade klientovho záujmu o poskytnutie finančných služieb a produktov. Služba prvé garantované finančné sprostredkovanie a jej prevádzkovateľ tieto údaje môže využiť taktiež na vyhodnocovanie aktivity používateľa, na vytváranie štatistík a na zlepšovanie služieb a informácií poskytovaných prostredníctvom internetových stránok a na účely spracovávaní prieskumov.

Ako dlho budú vaše osobné údaje spracúvané?

Spracúvanie vašich osobných údajov prebieha v súlade so zákonnými požiadavkami, čo znamená, že osobné údaje neuchováваме dlhšie, ako je nevyhnutné na účel spracúvania.

Doba spracúvania a archivácie osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená platnými právnymi predpismi alebo súhlasom klienta so spracovaním osobných údajov. Osobné údaje uchováваме počas trvania zmluvy o poskytnutí finančnej služby, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Všeobecná doba uchovávania osobných údajov týkajúcich sa klienta pre účely finančného sprostredkovania je stanovená na 10 rokov od 9 ukončenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby medzi finančnou inštitúciou a Dotknutou osoby za účelom splnenia si všetkých povinností vyplývajúcich z právnych predpisov. Doba uchovávania osobných údajov týkajúcich sa klienta pre marketingové účely je stanovená na 5 rokov od udelenia súhlasu klienta v prípade, ak je klientovi sprostredkovaná zmluva o poskytnutí finančnej služby. Doba uchovávania osobných údajov týkajúcich sa potenciálneho klienta pre marketingové účely je stanovená na 3 roky od udelenia súhlasu klienta v prípade, ak nebola klientovi sprostredkovaná zmluva o poskytnutí finančnej služby.



Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie vrátane identifikácie krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Definície osobných údajov zhromažďovaných prehliadaním webovej stránky

Adresa IP

IP adresu môžeme z hľadiska ochrany osobných údajov označiť za údaj týkajúci sa identifikovateľnej osoby.

IP adresa sa stáva osobným údajom ak:

- ju spracúva poskytovateľ internetového pripojenia spoločne s inou identifikáciou (meno, email,)
- statické IP adresy využívané fyzickými osobami je potrebné považovať za osobné údaje
- dynamická IP adresa bude považovaná za osobný údaj v prípade, keď poskytovateľ online služieb bude spracúvať spoločne s dynamickou IP adresou aj ďalšie identifikátory považované za osobné údaje (napr. meno, priezvisko, email a pod.)

V prípade uchovávaní IP adresy na webovom sídle je nutné zvoliť vhodný účel spracovania alebo použiť pseudonymizáciu.

Cookies

V súlade s § 55 ods. 5 zákona NR SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov si Vás dovoľujeme informovať o používaní cookies a upraviť vašu pozornosť na možnosť zmeny nastavenia svojho internetového prehliadača pre prípadne vám aktuálne nastavenie využívania cookies nevyhovuje.

Tieto zásady obsahujú informácie o tom, ako prevádzkovateľ používa cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“)



Pravidlá používania súborov cookies

Čo sú cookies?

Cookie je malý súbor tvorený písmenami a číslicami, ktorý počítač s webovou stránkou prostredníctvom prehliadača odosiela do Vášho počítača alebo iného zariadenia. Súbory cookies sa ukládajú do priečinka pre súbory vášho prehliadača. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, platnosť a hodnotu. Pri ďalšej návšteve stránky webový prehliadač znovu načíta súbory cookies a tieto informácie odošle späť webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila. Súbory cookies, ktoré používame nepoškodzujú váš počítač.

Druhy cookies

Na našej stránke môžu byť použité dočasné a trvalé cookies.

- Základné súbory cookies (technické)

Tieto súbory cookies tvoria základ pre prevádzku našich webových stránok a umožňujú používanie základných funkcií, akými sú napríklad zabezpečené oblasti alebo online platby a rôzne funkcie na zvýšenie komfortu prehliadania. Bez týchto cookies nemôžeme poskytovať služby, ktoré tvoria základ našich stránok. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nebudeme môcť zaručiť bezchybný chod stránok. Tieto cookies môžeme používať bez Vášho predchádzajúceho súhlasu.

- Analytické cookies

V nich zhromažďujeme štatistické informácie o tom, ako používate naše webové stránky. Tieto informácie nám napr. povedia, na ktoré časti webovej stránky ste klikli, ktorú stránku ste navštívili naposledy a pod. Tieto cookies nám slúžia na analýzu a vylepšovanie našich webových stránok z hľadiska obsahu, výkonu a dizajnu. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nemôžeme vám zaručiť bezchybný chod našich stránok. Analytické cookies sú spracovávané prevažne službou google analytics (podrobné informácie nájdete na <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>).



- Súbory cookies tretích strán

Na našich stránkach sú prepojenia a integrovaný obsah z iných webových stránok. Preto môžu byť počas používania našich webových stránok vytvorené súbory cookies, ktoré nepodliehajú kontrole prevádzkovateľa. Ide napríklad o prípad, ak prezeraná webová stránka používa nástroj na analýzu alebo marketingovú automatizáciu od tretej strany (napríklad nástroje spoločností Google) alebo zobrazuje obsah webových stránok tretej strany, napr. YouTube alebo Facebook, Najpoistenie. To má za následok prijatie súborov cookie od týchto služieb tretích strán. Prevádzkovateľ nemôže mať kontrolu nad ukladaním ani prístup k týmto súborom cookie a môže sa Vám teda zobrazovať personalizovaná reklama. Ak chcete vedieť, ako tieto tretie strany používajú súbory cookie, prečítajte si zásady ochrany súkromia a zásady používania súborov cookie týchto služieb.

Použité cookies

Na manažovanie pravidiel zaobchádzania s osobnými údajmi používame vyjadrenie súhlasu

Zoznam Cookies:

Názov	Obdobie	Funkcia	
cookieawinfo	Krátkodobé	Kontrola cookies	Nie je zdieľané s treťou stranou
cookieawinfo	Krátkodobé	Kontrola cookies	Nie je zdieľané s treťou stranou
viewed_cookie_policy	Trvalé	Záznam o ukázaní správy	Nie je zdieľané s treťou stranou
wfwaf-authcookie-*	12 hodín	Vymedzenie prihlásenia	https://www.wordfence.com/privacy-policy/
Google Maps API	N/A	IP adresa	https://policies.google.com/privacy
PREF	1 rok	Uloženie pohybu medzi stránkami	
YSC	Krátkodobé	Uloženie ID užívateľa	
VISITOR_INFO1_LIVE	6 mesiacov	Údaje o dátovej priepustnosti	https://policies.google.com/privacy
GPS	Krátkodobé	Údaje o polohe	https://policies.google.com/privacy
Facebook cookies	Max. 2 roky	Rôzne	https://www.facebook.com/policy/cookies



Ako zmeniť užívanie cookies?

Cookies, ktoré sa na našej webstránke a používajú, si môžete nastaviť vo svojom webovom prehliadači. Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do vášho zariadenia. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete v pomoci každého prehliadača. Cookies môžete v prehliadači odstrániť jednotlivo alebo všetky naraz a to buď priamo (ak vie kde sú uložené) alebo pomocou prehliadača. Ak používate rozličné zariadenia na prístup k stránkam odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôbiť vašim požiadavkám.

Návštevou internetovej stránky www.prvegarantovane.sk dáva návštevník spoločnosti súhlas na spracúvanie a zhromažďovanie údajov pomocou súborov cookies a iných bežne využívaných nástrojov na získavanie informácií prostredníctvom webových stránok. Tieto údaje je možné zo zariadenia kedykoľvek vymazať a zhromažďovanie údajov deaktivovať, blokovať alebo zrušiť.

Návštevník pokračovaním v prehliadaní vyjadruje spoločnosti súhlas na zhromažďovanie údajov o internetovom pripojení a zariadení – ide najmä IP adresu, verziu prehliadača, operačný systém a iné bežne zhromažďované údaje. Účelom zhromažďovania sú štatistické účely a kontrola správneho fungovania webových stránok. V zmysle Zákona o ochrane osobných údajov sa tieto údaje nepovažujú za osobné údaje dotknutých osôb.

Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliadači je slobodnou voľbou každého návštevníka. Niektoré funkcie webových stránok však môžu byť blokovaním cookies obmedzené.

Súhlas registrovaného užívateľa so spracovaním osobných údajov na marketing

Registrovaný užívateľ udeľuje súhlas prevádzkovateľovi služby Prvého garantovaného finančného sprostredkovania, so spracúvaním jeho osobných údajov za účelom marketingového oslovenia klienta a predkladania ďalších obchodných ponúk, a to v rozsahu identifikačných a kontaktných údajov klienta (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, adresa trvalého pobytu, e-mail, telefónne číslo). Klient udeľuje súhlas na dobu trvania servisnej starostlivosti o klienta vyplývajúcej z trvania zmluvného vzťahu založeného zmluvou o poskytnutí finančnej služby medzi klientom a obchodným partnerom (finančná inštitúcia) napr. Finportal, najviac však na dobu 5 rokov od jeho udelenia. V prípade, ak nedôjde k vzniku zmluvného vzťahu, klient udeľuje súhlas na dobu 3 rokov od jeho udelenia. Klient berie na vedomie, že jeho súhlas je dobrovoľný a môže ho kedykoľvek slobodne odvolať na základe písomnej žiadosti doručenej podriadenému finančnému agentovi alebo na adresu



služby Prvé garantované finančné sprostredkovanie. Ak nebude v odvolaní súhlasu uvedené inak, súhlas bude odvolaný dňom doručenia písomného odvolania súhlasu.

Podmienky používania internetovej stránky www.prvegarantovane.sk

Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľ Pavol Chmela je vlastníkom a prevádzkovateľom internetových stránok www.prvegarantovane.sk a ďalších internetových stránok na doménach, ktorých je vlastníkom. Pre vylúčenie pochybností sa pod pojmom Internetové stránky myslí akákoľvek z nich, jej časť, obsah na nej uvedený a/alebo služba ňou poskytovaná okrem častí označených ako Externý prístup. Pre vstup a/alebo používanie Internetových stránok platia nasledovné podmienky stanovené Prevádzkovateľom, s ktorými osoba vstupujúca a/alebo používajúca Internetové stránky (ďalej len „Používateľ“) dáva vstupom (používaním stránky) svoj súhlas a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať.

Rozsah informácií

Internetové stránky a ich obsah sú chránené v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v neskoršom znení (Autorský zákon). Ich obsahom sú informácie súvisiace s činnosťou a službami Prevádzkovateľa.

Práva a povinnosti Používateľa

Internetové stránky je Používateľ oprávnený využívať pre svoju osobnú potrebu. V prípade využívania Internetových stránok odlišne s predchádzajúcou vetou je Používateľ povinný získať predchádzajúci písomný súhlas prevádzkovateľa. Akékoľvek používanie Internetových stránok je možné za predpokladu, že nedôjde k zásahu do jej technickej alebo obsahovej časti bez písomného súhlasu prevádzkovateľa k zobrazeniu alebo odoslaniu informácie z Internetových stránok, ktoré by odporovalo právnym predpisom alebo dobrým mravom.



Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ a vlastník Internetovej stránky má výlučné právo meniť tieto podmienky bez predchádzajúceho upozornenia. Vykonávať všetky majetkové práva k Internetovým stránkam, podmieniť prístup Používateľa na Internetové stránky poskytnutím niektorých osobných údajov alebo odmietnuť alebo obmedziť prístup Používateľov na Internetové stránky aj bez udania dôvodu.

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za presnosť a aktuálnosť informácií, ktoré preberá na Internetovú stránku z iných zdrojov, inú formu komunikácie alebo software prevádzkovaný tretími stranami prostredníctvom Internetových stránok. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody (priame, nepriame alebo následné) alebo ušlý zisk spôsobené používaním alebo nemožnosťou použitia webovej stránky.

Vložený obsah z iných webových stránok

Články a jednotlivé podstránky na webovej stránke www.prvegarantovane.sk môžu obsahovať vložený obsah (napr. videá, obrázky, články, iné stránky a podobne). Vložený obsah z iných stránok sa chová rovnako, akoby návštevník navštívil inú webovú stránku.

Tieto webové stránky môžu o vás zbierať osobné údaje, používať súbory cookies, vkladať tret'ostrané sledovanie a monitorovať vašu interakciu s vloženým obsahom, vrátane sledovania vašej interakcie s vloženým obsahom, ak na danej webovej stránke máte účet a ste prihlásený. Na vloženú inú stránku je používateľ upozornený jasným upozornením nad vloženým obsahom a pokračovaním v jej užívaní súhlasí s podmienkami vlozenej stránky.

Vaše práva súvisiace s našim spracúvaním vašich osobných údajov?

Medzi práva Dotknutých osôb uvedených v čl. 12 a nasl. Nariadenia a v § 19 a nasl. ZOOÚ patria práva na informáciu alebo oznámenia o:

- Identifikačných údajoch a kontaktných údajoch prevádzkovateľa a zástupcu prevádzkovateľa, ak bol poverený,
- kontaktných údajoch zodpovednej osoby,



- účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené,
 - právnom základe spracúvania osobných údajov,
 - oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany,
 - identifikácii príjemcu alebo kategórii príjemcu,
 - tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, identifikácii tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom, kde boli prístupné,
 - dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
 - práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa Dotknutej osoby, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
 - práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,
 - práve obrátiť sa na Úrad a podať návrh na začatie konania o tom, že boli dotknuté jeho/jej práva podľa Zákona o ochrane osobných údajov a Všeobecného nariadenia o ochrane údajov, 10
 - tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,
 - existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ Dotknutej osobe informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu,
-
- inom účele spracúvania a ďalšie relevantné informácie uvedené vyššie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané,
 - práve získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom,
 - práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa Dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o



práve namietať spracúvanie osobných údajov, • zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby,

- primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie.
- oprave osobných údajov, vymazaní osobných údajov alebo obmedzení spracúvania osobných údajov,
- práve získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné,
- práve namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vrátane profilovania. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Dotknutej osoby alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku,
- práve namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať,
- práve na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.
- povinnosti prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu oznámiť Dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby. Dotknutá osoba si môže svoje práva uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:
 - Písomne a z obsahu žiadosti musí vyplývať, že si uplatňuje svoje právo. Žiadosť podaná elektronickou poštou musí byť doručená aj písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - osobne ústnou formou do Záznam o požiadavkách klienta, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Dotknutej osoby,
 - u sprostredkovateľa vyššie uvedenými spôsobmi, pričom sprostredkovateľ je povinný túto žiadosť odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu. Žiadosť Dotknutej osoby vybavíme v lehote 30 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti. V niektorých osobitných prípadoch môže byť na preskúmanie žiadosti potrebná dlhšia lehota. Takéto žiadosti vybavíme v lehote 60 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti a Dotknutú osobu budeme písomne informovať o uplatnení dlhšej lehoty. Dotknutá osoba má tiež právo obrátiť sa so svojou žiadosťou priamo na Úrad na ochranu osobných údajov (statny.dozor@pdp.gov.sk).



Bezpečnostné opatrenia

Za účelom ochrany osobných údajov klientov služba Prvé garantované finančné sprostredkovanie prostredníctvom prevádzkovateľa aplikuje bezpečnostné opatrenia. Tieto opatrenia sú rovnako aplikované na procesy zberu informácií, ich ukladania, spracúvania a likvidácie a zameriavajú sa na ochranu osobných údajov klientov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Bezpečnosť osobných údajov je zabezpečená prijatými technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov, v rámci informačných systémov a sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov. Služba Prvé garantované finančné sprostredkovanie prostredníctvom prevádzkovateľa má implementované procesy na riadenie prístupových oprávnení do systémov, u citlivých údajov je implementované šifrovanie dát pri ich uložení a/alebo prenose, ďalej je vytvorená politika archivácie elektronických dát a sú implementované ďalšie bezpečnostné opatrenia. Prevádzkovateľ uchováva a chráni osobné údaje týkajúce sa klienta po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. Osobné údaje, na ktoré už vypršalo oprávnenie ich spracúvať a uchovávať, sa vymazávajú.

Ako nás kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov, a to emailom alebo písomne:

- pošlite prosím e-mail na info@prvegarantovane.sk,
- alebo prostredníctvom pošty na adresu:

Prvé garantované finančné sprostredkovanie

Pavol Chmela

Mamateyova 12, 85104 Bratislava

Záverečné ustanovenia

Podmienky nadobúdajú platnosť zverejnením na stránke www.prvegarantovane.sk